

H3 Offerte

3.1 Offerte

Offerte wordt door klant gebruikt voor:

- – Vergelijken met andere aanbieders
- – Inschatting kosten

Vergelijking gebeurt op basis van:

- Gevoel
- Vendor-rating

Inhoud offerte

Offerte kan vast of vrijblijvend zijn.

Onderwerpen:

- Prijs
- Nauwkeurige omschrijving product aanbod
- Betalingsvoorwaarden
- Leveringsvoorwaarden (incoterms)
- Aanbiedingstermijn
- Levertijden
- Garanties

Algemene Voorwaarden

Dit zijn algemeen geldende leveringsvoorwaarden.

- Deze kunnen voor elke klant hetzelfde zijn en zelfs branche specifiek hetzelfde zijn.
- Op diverse wijze aan te leveren
 - elektronisch
 - papier
 - KvK
 - online

3.2 Offerte opstellen

Inleiding (dank voor belangstelling)

Kern

- NAW gegevens
- Contactpersoon
- Omschrijving product/dienst
- Omschrijving materialen/kleur/afmeting
- Leveringsvoorwaarden
- Prijs (let op btw)
- Betalingsvoorwaarden
- Manier van betalen
- Garantie
- Duur werkzaamheden
- Verwijzing algemene voorwaarden
- Geldigheidsduur offerte

3.3 Bewaken offerte

- Wees pro-actief!
- Bel de klant na verloop van tijd.
- Beantwoord vragen
- Laat zien dat je de klant belangrijk vindt

3.4 Verkoopcontract

- Bij acceptatie offerte volgt Orderbevestiging
- Ondertekend door klant retour is **koopovereenkomst**
- Daarbij gelden dan alle juridische aspecten van een koopovereenkomst
- Koopovereenkomst kan in een contract worden vastgesteld welke voor een bepaalde periode geldt